

## Ledenraadslid Rob Peters onderneemt veel

Ledenenquête 2021: bewaking  
pensioenbelangen blijft nummer 1

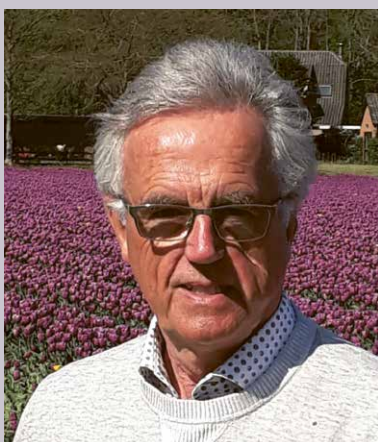
Tussenstand nieuwe pensioenstelsel



## Voorwoord

### Zijn uw oud-collega's al lid van VO-ING?

We hebben recent weer een enquête gehouden onder onze leden en daaruit blijkt dat bijna 90% zeer te spreken is over onze activiteiten. Een combinatie van inspirerende collegiale contacten, cultuur, sport/bewegen en informatie over belangrijke ontwikkelingen in de financiële wereld die u kunnen raken. Maar daarnaast ziet u ons met name als belangenbehartiger. Wij merken dat aan het aantal vragen dat wij krijgen over het nieuwe pensioenstelsel of kortingsregelingen die versoberd worden of komen te vervallen. Zoals bekend zijn leden van VO-ING (en VO-NN) ruimschoots vertegenwoordigd in het Verantwoordingsorgaan (VO) van Pensioenfonds ING (PFI). Het Verantwoordingsorgaan is een soort parlement dat toeziet op hoe het bestuur van PFI haar taken verricht. Volgend voorjaar zijn er weer verkiezingen en wij zullen, zoals u gewend bent, zeer gekwalificeerde leden naar voren schuiven om zich te laten kiezen in het Verantwoordingsorgaan. Want



in de komende jaren staat er heel veel te gebeuren in de pensioenwereld en het is belangrijk dat de belangen van gepensioneerden en niet-gepensioneerde voormalige medewerkers van ING goed behartigd worden. Wij zijn daarvoor de aangewezen organisatie.

Maar daarvoor is de macht van het getal belangrijk. U kent vast wel een oud-collega die nog geen lid is: stimuleer hem of haar om lid te worden. Mond-tot-mond reclame is nog altijd een van de krachtigste middelen om niet-leden van het belang van VO-ING te overtuigen. Voor de prijs hoeft u het niet te laten want het eerste jaar is contributievrij.

**Age Knossen**, voorzitter

## Inhoud:

### 2-4 UW BELANG

- › **Pensioenen:** nieuw pensioenstelsel, extra indexatie, verkiezingen VO
- › **SEB:** Koepel Gepensioneerden, Blijven werken aan een prettige toekomst
- › **PFI-nieuws:** zorgen over pensioenstelsel

### 2 UITKOMSTEN LEDEN-ENQUÊTE 2021

- › Pensioenbelangen en activiteiten belangrijk

### 5 MIJN DRIVE

- › Ledenraadslid Rob Peters onderneemt veel
- › Column ING'er Ruud van Dusschoten

### 6 UIT HET ARCHIEF

- › Girotel

### 7 VERENIGINGSNIEUWS

- › Nuttige info: verlening rijbewijs bij CBR
- › Activiteitenagenda

### 7 OUD-COLLEGA

- › Wilma Timmerman wint regelmatig puzzelprijsvragen



### 8 WAT DOET HIJ NU?

- › Larry Gulpen runde een broodjeszaak in Aken
- › Nieuwe en overleden leden
- › Colofon



# 2021

## Ledenenquête

Bewaking  
pensioenbelangen  
blijft nummer 1

*Ook activiteiten worden hoog gewaardeerd*

## UW BELANG

VAN DE PENSIOENCOMMISSIE

### Nieuw pensioenstelsel

Op het moment van schrijven over dit onderwerp is het half augustus. Inmiddels is het kabinet sinds eind december van het vorige jaar demissionair. Het dossier Nieuw Pensioenstelsel is niet controversieel verklaard, dus het (demissionaire) kabinet kan verder met de uitwerking ervan. Het plan om de wetsteksten klaar te hebben voor

1 januari 2022 is met 1 jaar verschoven naar 1 januari 2023, en de uiterste invoeringsdatum naar 1 januari 2027. En ook na de verkiezingen voor de Tweede Kamer in maart van dit jaar is er nog geen zicht op een operationeel nieuw kabinet. Zowel VO-NN als VO-ING zijn lid van de Koepel Gepensioneerden (KG) in Nederland die

op haar beurt de belangen van haar leden (en dus ook van ons) behartigen op het hoogste niveau. Dat gebeurt onder andere door gesprekken te voeren (samen met andere ouderenorganisaties) met de vakbonden en men probeert met de minister en de technisch betrokken ambtenaren van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)

aan tafel te komen om op deze wijze een rol bij dit proces te kunnen spelen. Het gaat daarbij vooral om de gevolgen van de transitie van het oude naar het nieuwe stelsel voor ouderen en gepensioneerden in beeld te krijgen. En zeker om te voorkomen dat die "erbij inschieten". De KG blijft het proces met argusogen volgen.

### (Extra) indexatie

We krijgen regelmatig vragen van leden over wat in de wandelgangen "inhaal-indexaties" is gaan heten. Daarom wordt gedoeld op het compenseren van de niet uitgekeerde indexaties in de jaren dat het huidige PFI nog niet bestond. Het huidige PFI bestaat namelijk vanaf 1 januari 2014 en heeft vanaf die datum elk jaar geïndexeerd. PFI heeft in het pensioenreglement de

mogelijkheid opgenomen om toch in enige vorm deze niet-ontvangen indexaties te compenseren. Dat is geen recht, maar een toezegging als de zogeheten beleidsdekkingsgraad dat toelaat. Inmiddels heeft het PFI met instemming van de sociale partners de volgende passage in het Pensioenreglement 2020 laten vastleggen: "Het Bestuur kan op basis van de financiële positie van het Fonds

besluiten om op de opgebouwde Pensioenrechten en Pensioenaanspraken een inhaaltoeslag dan wel een aanvullende toeslag te verlenen indien de dekkingsgraad van het Fonds dit toelaat. Daarbij wordt rekening gehouden met de eventuele beperkingen die voortvloeien uit de Pensioenwet en de fiscale wet- en regelgeving". Het PFI-bestuur zou dit artikel kunnen toepassen als de beleidsdekkingsgraad

boven de 102% ligt. Per eind juni 2021 is de beleidsdekkingsgraad 94,5%. Vooralsnog is dit (dus) nog niet aan de orde, maar wij verliezen dit onderwerp niet uit het oog.

### Kandidaten voor vacatures in de pensioencommissie

In de eerste uitgave van dit jaar deden we een oproep voor kandidaten die per begin 2022 de vacatures die ontstaan in te vullen. We zijn blij met de reacties die we hebben gehad en eind augustus vinden de gesprekken plaats. Gelet op de kwaliteiten van kandidaten weten we zeker dat we in een volgende uitgave de nieuwe commissieleden kunnen voorstellen.



**In 2018 hield de vereniging de eerste VO-ING-enquête over uw wensen en verwachtingen over onze vereniging. Mede gezien alle ontwikkelingen in de wereld hebben we besloten om deze enquête in mei 2021 te herhalen. Bij ontwikkelingen in de wereld denken wij in eerste instantie natuurlijk aan de coronapandemie, maar bijvoorbeeld ook aan het naderende nieuwe pensioenstelsel. Daarnaast hechten we er als vereniging waarde aan om te weten wat wij kunnen doen om aantrekkelijk te blijven voor onze leden.**

Ditmaal werden alle leden uitgenodigd om deel te nemen en daaraan werd in ruime mate gevolg gegeven. Maar liefst 414 leden hebben de moeite genomen de vragen te beantwoorden. Op een ledentotaal van circa 5.400 is dat een zeer representatieve score te noemen. Er reageerden zowel gepensioneerden als niet-gepensioneerden en alle leeftijdscategorieën bleken daarbij goed vertegenwoordigd. In de ledenraadsvergadering van juli 2021 hebben wij de resultaten met elkaar besproken. Graag delen wij die nu met u. Met daarbij natuurlijk onze speciale dank aan die leden die ons van hun mening hebben voorzien. Dankzij hun input kunnen ledenraad en bestuur de koers van VO-ING verder bepalen en zo nodig bijsturen.

Velen hebben ook de moeite genomen om de beantwoording van de vragen te voorzien van aanvullende opmerkingen. In het overgrote deel van de gevallen waren deze complimenteus, maar we lazen ook positief-kritische tips, die uiteraard even welkom zijn. Want ook al gaat het goed, het kan ook altijd beter.

*VO-ING-leden zijn actief als vrijwilliger, op de arbeidsmarkt of als zelfstandige*

**CDC Pensioenfonds** – Het overgrote deel van de respondenten is aangesloten bij het Pensioenfonds ING (PFI), maar inmiddels is ook al 12,5% deelnemer in het CDC Pensioenfonds. Onder de jongere leden is dit percentage, zoals te verwachten is,

inmiddels bijna 30%. Het moge duidelijk zijn dat wij als VO-ING ook richting CDC-fondsen toenemende belangen te behartigen hebben.

**Actief op de arbeidsmarkt of als vrijwilliger** – Een kwart van de respondenten geeft aan nog actief te zijn op de arbeidsmarkt of is werkzaam als zelfstandige. Verder valt op dat ruim 30 procent van de respondenten actief is in de “vrijwilligers-sector”. Dat geeft het beeld van een toch wel actief ledenbestand met zowel zakelijke als vrijwillige werkzaamheden.

**Bewaking pensioen en evenementen belangrijk** – Evenals in 2018 vindt de meerderheid van de respondenten het thema ‘Bewaking pensioen’ het meest belangrijk. Het pensioendossier is en blijft voor de ondervraagden dan ook de belangrijkste motivatie om lid te zijn van VO-ING (74,2%), gevolgd door culturele- en sportieve evenementen (53,1%) en er blijft een sterke behoefte bestaan onder oud-ING'ers om elkaar te (blijven) ontmoeten, zoals tijdens dagtochtjes, rondleidingen of andere activiteiten: de ‘uitjes’ (52,4%).

**Digitale activiteiten** – Omdat er in 2020 door de commissie VO-ING Digitaal is gestart met digitale activiteiten, hebben wij ook enkele vragen gesteld over de ervaringen van leden met deze vormen van communicatie. Een kwart van u gaf aan inmiddels met het digitale programma bekend te

zijn en er ook aan te hebben deelgenomen. Daarvan gaf 75% van u aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over het geboden programma. Met name informatieve en interactieve activiteiten scoorden daarbij hoog, maar er blijft ook grote behoefte aan bijeenkomsten om elkaar in levende lijve te ontmoeten en te spreken.

*Toenemend aantal leden in CDC Pensioenfonds, naast Pensioenfonds ING*

Al met al hebben wij geconcludeerd dat VO-ING Digitaal vast onderdeel zal blijven uitmaken van het VO-ING-aanbod. Daarbij denken wij ook aan hybride activiteiten, waar leden naar toe kunnen gaan en die ook vanuit huis digitaal gevolgd kunnen worden.

**Activiteitenteams** – Inmiddels zijn de eerste activiteiten van de Activiteitenteams al op de website gepubliceerd en snel volgeboekt, houd de website en de e-mail daarom goed in de gaten. Ook VO-ING Digitaal heeft dit najaar weer een programma, in goede samenwerking met ING en de rayons van VO-ING, commissie Pensioenen en commissie SEB.  
(Frank Sukel en Joop Teunissen van Manen namens de werkgroep Enquête)

*52,4% van de ondervraagden vindt de culturele en sociale evenementen en 'uitjes' belangrijk.*

## Verkiezingen 2022 voor het Verantwoordingsorgaan

**Eén keer in de vier jaar zijn er verkiezingen voor een nieuw Verantwoordingsorgaan van Pensioenfonds ING (VO-PFI). In het voorjaar van 2022 zal dat geval zijn.**

De regie van dit proces ligt bij het PFI. Het VO-PFI ziet toe op het beleid en de uitvoering van het Fonds. Het nieuwe VO zal bestaan uit twee leden namens de werkgemers, zes leden namens de pensioengerechtigden (dat is er één meer dan we tot nu toe hadden!) en twee zetels voor de (actieve) deelnemers. De zittingstermijn is in principe vier jaar. Het proces wordt in de loop van september gestart, maar wij willen toch alvast wat voorinformatie geven, omdat zeker in het licht van het nieuwe pensioenstelsel een deskundig en daadkrachtig VO-PFI voor onze leden van groot belang is.

**Wat doet VO-PFI?**

Het algemeen bestuur van PFI legt verantwoording af aan het VO-PFI over het beleid en de wijze waarop het is uitgevoerd. Dit Verantwoordingsorgaan heeft de bevoegdheid om een oordeel te geven over het handelen van het algemeen bestuur aan de hand van het bestuursverslag, de jaarrekening en andere informatie. Het VO-PFI geeft ook een oordeel over het beleid en de beleidskeuzes voor de toekomst. Daarbij beoordeelt het VO-PFI of het beleid en de beleidskeuzes binnen de gemaakte afspraken en kaders zijn uitgevoerd en of alle belangen evenwichtig zijn afgewogen. Het oordeel van het VO-PFI wordt opgenomen in het jaarverslag van het Fonds. Het Verantwoordingsorgaan heeft bovendien

adviesrecht over bijvoorbeeld het communicatiebeleid en de vorm en inrichting van het intern toezicht.

**In grote lijnen het tijdschema**

- **Najaar 2021:** inschrijven kandidaten
- **Voorjaar 2022:** verkiezingen VO
- **1 juli 2022:** nieuwe VO geïnstalleerd

Wij zullen dit proces, waarin de pensioencommissie inmiddels een jarenlange ervaring heeft, ten behoeve van de verenigingen vormgeven. Alle huidige (vijf) leden die namens de gepensioneerden in het VO-PFI zitten, zijn lid van een van beide verenigingen en die situatie willen we ook voor de komende periode zo houden! Houd je mailbox alvast maar in de gaten...  
(Wim Evers namens de pensioencommissie)

COMMISSIE SOCIAAL ECONOMISCHE BELANGEN

## Koepel Gepensioneerden

**Onze vereniging is voor de landelijke belangenbehartiging van senioren lid van Koepel Gepensioneerden (voorheen NVOG).**

Bij Koepel Gepensioneerden (KG) zijn zo'n 150 organisaties van gepensioneerden en belangenverenigingen voor senioren, met in totaal zo'n 300.000 leden, aangesloten. KG zet zich in voor belangenbehartiging op het terrein van pensioen en inkomen, zorg, welzijn en wonen.

**Nieuw elan** Wij hebben gemerkt dat er een nieuwe wind waait bij KG. Dat geldt onder andere op pensioengebied, waar KG in het overleg met minister Koolmees een grote rol opeist bij de verdere uitwerking van het Pensioenakkoord. Maar dat geldt zeker ook op het gebied van zorg, welzijn en wonen.

Laatstgenoemde aandachtsgebieden worden steeds belangrijker. Voor de belangenbehartiging bij de overheid is het belangrijk om als seniorenorganisaties met één mond te spreken. Dat lukte in het verleden niet zo goed.

**Samen** Wat je nu ziet is dat Koepel Gepensioneerden vaak samen optrekt met andere seniorenorganisaties zoals ANBO, KBO-PCOB en NOOM. Op die manier kom je

aan tafel. Zo zijn de gezamenlijke seniorenorganisaties uitgenodigd bij informateur Mariëtte Hamer en is er periodiek overleg met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. In mei 2021 hebben de gezamenlijke seniorenorganisaties het manifest “Het is tijd voor integraal ouderenbeleid!” gepresenteerd.  
(Commissie Sociaal Economische Belangen, met dank aan Jan Pouw)

# Blijven werken aan een prettige toekomst

**Vreemd hoor zo'n kop boven het artikel. Ben je gepensioneerd of op weg daar naar toe, zegt iemand dat je moet blijven werken aan je toekomst. Als je er wat verder over nadent, is het toch niet zo vreemd.**

Je werkende leven is (deels) afgesloten. Gemiddeld genomen is de gezondheid goed en dan is de vraag hoe zorg je ervoor dat je een prettig leven kan leiden en dat ook in de verdere toekomst kunt doen?

**De derde levensfase** De fase na de pensionering noemen we de derde levensfase. In feite een unieke periode. Er is tijd om op je gemak dingen te doen (of juist niet). Los van de vrijheid die je ongetwijfeld ervaart, is het

handig om goed na te denken over wat je met die levensfase wilt doen. Wat is er voor nodig is om aan die derde levensfase op een prettige manier invulling te geven? Het is goed om je daarvan bewust te zijn of te worden. Dat voorkomt dat je verderop in je nieuwe carrière vastloopt.

**Nadenken over je toekomst** Waar moet je zoal over nadenken? Je huis, je financiën, je leefstijl, je mobiliteit, je sociale netwerk,

welke uitdaging wil je nog aangaan, waarin / waarbij wil je participeren? Best wel veel. Teveel om in dit artikel goed te benoemen. Dat is ook niet onze opzet. Waar het ons om gaat, is om de tijd te nemen om voor jezelf goed op een rij te zetten wat er allemaal moet gebeuren om een prettige toekomst te hebben. Die klus doe je niet eenmaal, maar die komt regelmatig terug. Je situatie verandert immers gedurende de tijd. En dat geldt waarschijnlijk ook voor je gezondheid. De overgang naar de vierde levensfase. Ook een fase om goed op voorbereid te zijn. In deze fase is er steeds meer confrontatie met een afnemende gezondheid, verminderde mobiliteit en meer beperkingen waardoor er steeds vaker een beroep

op anderen moet worden gedaan, er wordt steeds meer tijd in huis/thuis of bijvoorbeeld in een verpleeghuis doorgebracht.

**Platform Prettig blijven Leven** Wij willen je graag wijzen op het platform Prettig blijven Leven ([www.prettigblijvenleven.nl](http://www.prettigblijvenleven.nl)) en het reisgidsje "Wie prettig oud wil worden, begint op tijd!". In het boek worden de aspecten van vitaal ouder worden benoemd. Je kunt eruit halen wat jij belangrijk vindt en daarmee werken aan een prettige toekomst! (Commissie Sociaal Economische Belangen, met dank aan Jan Pouw)

## PFI-NIEUWS

### Het Fonds belegt 'fatsoenlijk'

"Omdat we de mening van onze deelnemers belangrijk vinden, hebben we onder andere een deelnemersonderzoek uitgevoerd over onze beleggingen. De uitkomst was glashelder: u vindt het belangrijk dat het Fonds fatsoenlijk belegt en rekening

houdt met thema's als mensenrechten en arbeidsomstandigheden, maar u vindt voldoende rendement ook belangrijk", aldus PFI op de eigen website. Om die reden heeft PFI samen met 85 andere grote beleggers bedrijven die in

Myanmar zakendoen, aangespoord om – via een zogenaamde investor statement – extra te letten op de borging van de mensenrechten. In dit land werd een staatsgreep gepleegd tegen de democratisch gekozen regering.

## ING opent e-mailadres voor vragen

Vanaf 1 juli jl heeft HR ING Bank een e-mailadres beschikbaar gesteld voor oud-medewerkers die vragen hebben over de 'regeling personeelsfaciliteiten' van ING Bank. Het e-mailadres is: [people.services.nl@ing.com](mailto:people.services.nl@ing.com) De regeling personeelsfaciliteiten is te vinden op onze website.

## INTERVIEW

# "Op weg naar meer digitale mogelijkheden"



## CEO AZL Monique Sueters kijkt vol vertrouwen naar de toekomst

**Er gaat met het nieuwe pensioenstelsel veel veranderen in de pensioenwereld. Niet nú maar over een paar jaar gaat 'de boel' echt op de schop. Deze veranderingen liggen levensgroot op het bordje van AZL CEO Monique Sueters (48). Wie is Monique en voor welke uitdagingen staan zij en AZL?**

De overstap van NN naar pensioenuitvoerder AZL die Monique Sueters dit voorjaar maakte, was minder groot dan het lijkt. AZL is niet alleen onderdeel van NN Group, maar ook in de dynamiek, de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering, innovatie en het bedienen van klanten ziet Monique veel overeenkomsten. "En het is bij beide nooit saai."

### Bevalt je nieuwe baan?

"Jazeker. Ik kan hier een bijdrage leveren aan de pensioenen in ons land. Het is een heel nieuw speelveld met veel dynamiek door het nieuwe pensioenstelsel. AZL wordt enorm gedreven door 'doe wat je belooft'. Klanttevredenheid is hier erg belangrijk."

### Wat voor manager ben je?

"Ik houd van openheid en eerlijkheid. Ik ben tamelijk direct. Ik leg de lat wel hoog en zorg graag voor een 'stip aan de horizon'. Maar

resultaten moet je samen als team halen, dus weten wat er speelt en het menselijke contact zijn daarbij belangrijk."

### Wat vinden klanten belangrijk?

"Onze klanten zijn pensioenfondsen, hun deelnemers én werkgevers. De deelnemers of de pensioengerechtigden willen vooral persoonlijke en relevante communicatie over hun pensioen. Daarnaast is gemak belangrijk. Deelnemers willen steeds vaker precies weten hoe hun pensioen in elkaar zit. Ook bij de deelnemers van Pensioenfonds ING zien we dat terug. Daarbij wordt steeds meer gebruik gemaakt van online tools. Een voorbeeld hiervan is de portal Mijn Pensioen op de site van Pensioenfonds ING, dat door AZL in samenwerking met Pensioenfonds ING en deelnemers is ontwikkeld. Inzicht en overzicht, ook om goede keuzes te kunnen maken, dat is waaraan behoefte is."

### Deelnemers gaven jullie een 8,1...

"Ja, daar zijn we erg blij mee. Toch streven we naar verdere verbetering. We blijven daartoe kritisch kijken naar onze processen, we leiden mensen op en willen de bereikbaarheid en dienstverlening optimaliseren."

### Wat is de uitdaging voor AZL?

"Bovenaan staat de zorg voor een goede transitie naar het nieuwe pensioenstelsel. Dat betekent gelijk een verdere digitalisering van de dienstverlening naar de klant, met als uitgangspunt: digitaal waar mogelijk en via persoonlijk contact waar nodig. Ook willen we de efficiency verder verhogen. En niet in de laatste plaats: we willen als organisatie groeien en nieuwe klanten aantrekken."

### Kun je nu al anticiperen op het nieuwe pensioenstelsel?

"Ja en nee. Alhoewel we nog niet weten hoe de details eruit gaan zien, zijn de contouren van de wetgeving al wel helder. Die kunnen we al prima gebruiken voor nadere uitwerking. Daarbij is het natuurlijk van belang om goed te begrijpen welke keuzes de pensioenfondsen en sociale partners willen maken, zodat we daar goed op in kunnen spelen. Wij vinden het belangrijk om tijdig klaar te zijn voor deze grote verandering." (Ewald Wagenaar)

**AZL** Pensioenfonds ING besteedt de uitvoering van de pensioenen uit aan AZL. Deze organisatie met circa 500 medewerkers verzorgt de pensioenuitvoering voor zo'n 1,5 miljoen mensen en tientallen pensioenfondsen. "Wij helpen pensioenfondsen, werkgevers én hun medewerkers met het regelen van een goed en toekomstbestendig collectief pensioen", aldus de missie van AZL. Het bedrijf is onderdeel van NN Group en heeft vestigingen in Heerlen en Utrecht.



# “Nog ‘maar’ één keer per week tennissen”

Ledenraadslid Rob Peters onderneemt veel



**Rob Peters (78) uit Heemstede is ledenraadslid voor rayon Midden-West jaar.**

**Wie is Rob precies?**

“Ik ben geboren en opgegroeid in Indonesië en pas op mijn vijftiende definitief naar Nederland gekomen. Ik ben 50 jaar getrouwd en wij hebben drie kinderen gekregen: twee jongens en een meisje. Onze kinderen zijn alle drie getrouwd en wij verheugen ons thans over het bezit van zeven kleinkinderen, waarvan de oudsten inmiddels dertien jaar oud zijn. Mijn echtgenote en ik genieten van onze kinderen en kleinkinderen en ondernemen veel activiteiten met hen.”

**Wat sprak je aan in de functies die je bij ING had?**

“Ik heb bij ING circa vijftien jaar in verschillende IT-functies gewerkt. Ik heb altijd naar IT gekeken vanuit een bedrijfseconomische en organisatorische invalshoek. Voordat ik bij ING in dienst trad, begin 1986 bij de Postbank i.o., heb ik na afronding van mijn econometrie studie gewerkt bij onder meer de Economische Faculteit van de Rijksuniversiteit Groningen. Bij mijn wetenschappelijk werk was ik gewend dat het belangrijk

haafd' geleerd en bij de vele reorganisaties als gevolg van fusies waren 'voorsorteren' en 'kapstok over' gevleugelde woorden.”

**Waarmee houd je je in je vrije tijd graag bezig?**

“Mijn grote hobby's zijn tennis, bridge en schaken. Deze (denk)sporten heb ik in competitieverband beoefend en ook heb ik aan toernooien meegedaan. Tennissen doe ik nu nog maar een keer per week recreatief met een groep leeftijdgenoten en singelen is er helaas niet meer bij. Ook recreatiefietsen mag zeker tot mijn hobby's worden gerekend. Mijn echtgenote en ik maken veel fietstochten, de laatste jaren met e-bikes. Tenslotte noem ik de cursus Spaans die mijn echtgenote en ik al jaren volgen en waarvan wij op onze vele buitenlandse vakantiereizen (ook een hobby) vaak veel plezier hebben gehad.”

**Wat is je levensmotto?**

“Ik heb in mijn leven geleerd dat je met mensen die heel anders zijn toch veel plezier kunt hebben, als je maar niet te zwaar tilt aan de verschillen. Niet in het verleden leven, maar vooruit blijven kijken en plannen maken voor de toekomst, is mijn levensmotto. Je moet nooit denken: dit zal ik toch niet meer meemaken.”

**Tot slot: wat weten maar weinig mensen uit je omgeving?**

“Na mijn vervroegde pensionering bij ING heb ik bijna tien jaar twee dagen per week bij de Informatica Faculteit van de VU gewerkt. Daar heb ik onderzoek gedaan en afstudeerders en promovendi begeleid. Ik vond dat erg leuk werk. Ik ben nog steeds bezig met wetenschappelijk onderzoek samen met anderen en ik vind het nog steeds een uitdaging om artikelen geplaatst te krijgen in gerenommeerde wetenschappelijke tijdschriften.”

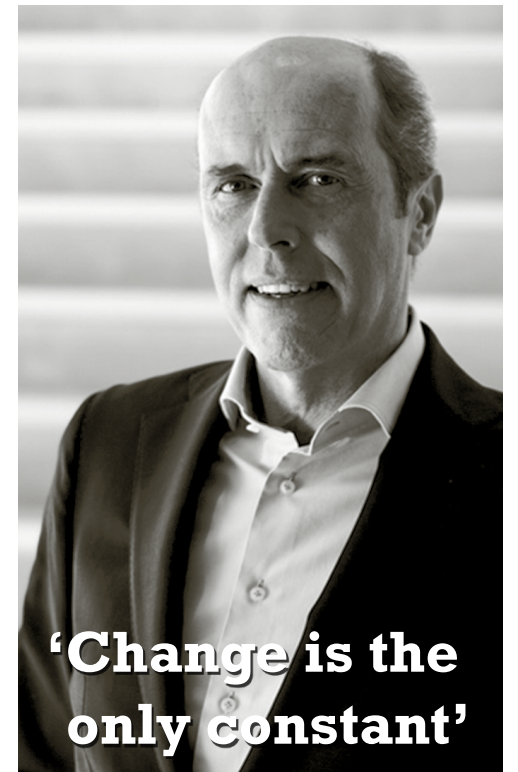


**Rob Peters:**  
“Mijn grote hobby's zijn tennis, bridge en schaken.”

**Wat motiveerde je om ledenraadslid te worden?**

“In mei 2020 heb ik mij als gepensioneerd ING-medewerker beschikbaar gesteld voor de ledenraad van VO-ING. Mijn echtgenote en ik hebben vaak met veel plezier meegedaan aan activiteiten die voor VO-ING-leden werden georganiseerd. Ik wil nu graag zelf een bijdrage leveren door de belangen van de VO-ING-leden in mijn district te behartigen en mee te denken over nieuw op te starten activiteiten.”

is om uit te leggen hoe je tot een bepaald onderzoeksresultaat bent gekomen. Hoe anders was dat in mijn nieuwe werkring! Bij de bank was men helemaal niet geïnteresseerd in een verslag van mijn worsteling om de top van de berg te bereiken. Men was alleen geïnteresseerd in het uitzicht dat je daar hebt. Hoe kan jouw manager daar zijn of haar voordeel mee doen? Ik heb in de tijd dat ik bij ING werkte specifiek vakjargon geleerd. Zo heb ik bij de Postbank het gezegde 'historisch gegroeid, hysterisch gehand-



**‘Change is the only constant’**

Als organisatie kijken we terug op een leerzame anderhalf jaar. De coronapandemie had en heeft grote impact op ING en onze omgeving. We hebben ons moeten aanpassen aan snel veranderende omstandigheden.

Ik denk aan de manier waarop we onze klanten bedienen: onze digitale kanalen werden nog belangrijker dan ze al waren. Niet alleen voor service, maar ook voor advies. Zo heeft het beeldgesprek in de afgelopen anderhalf jaar een enorme opmars doorgemaakt, met zeer positieve feedback van zowel klanten als collega's.

Ik denk ook aan de steunmaatregelen die we samen met de sector en overheid hebben opgezet om klanten te helpen met liquiditeitsuitdagingen. En recentelijk is dit pakket aan steunmaatregelen ook uitgebreid met een oplossing die gericht is op groeikapitaal: samen met de andere grootbanken en het ABP stellen we 400 miljoen euro beschikbaar voor bedrijven die na de coronacrisis weer willen investeren, maar hinder ondervinden van een verzwakte vermogenspositie.

En niet in de laatste plaats denk ik aan onze manier van werken. In mijn vorige column in dit magazine blikte ik terug op mijn eerste weken fulltime werkend vanuit huis. In de tussentijd zijn we ons aan het voorbereiden op de situatie post-corona. Dan willen we gaan werken in wat wij noemen de hybrid mode.

We willen de voordelen van het werken vanuit huis behouden, zoals het beter kunnen concentreren, minder reistijd en ook meer flexibiliteit om werk en privé goed te balanceren. Het kantoor wordt weer de plek waar je collega's ontmoet en met ze samenwerkt. Voor de meeste collega's zal gaan gelden dat ze de helft van de werkweek thuis zullen werken en de andere helft vanaf kantoor. In deze zomermaanden zijn we druk bezig om deze verandering voor te bereiden, zodat we kunnen implementeren zodra de RIVM-richtlijnen dat toelaten. We zullen gaan experimenteren, leren en verbeteren, want 'change is the only constant'.

**Ruud van Dusschoten**

Voorzitter bestuur  
ING Bank Nederland

*Ruud*



# GIROTEL, de start van elektronisch thuisbankieren

**Het betalingsverkeer en bankieren digitaliseren in razendsnel tempo. Aan de wieg van alle innovaties en ontwikkelingen bij ING stond het programma Girotel dat de Postbank (later ING) in 1986 introduceerde voor elektronisch thuisbankieren.**

De ontwikkeling van elektronisch bankieren startte begin jaren '80. Elektronisch geldverkeer, vooral betalen, heeft dan de aandacht van het Nederlandse bankwezen. Postgiro/Rijkspostspaarbank (verder Postgiro/RPS genoemd) en andere banken starten proeven met online betaalterminals bij benzinestations (1985), later supermarkten (1988). Vanaf 1986 volgen proeven bij zowel Postbank als NMB (de Nederlandsche Middenstandsbank, een andere voorloper van ING) met geld(uitgifte)automaten. 'Thuisbankieren', de klant vanaf huis met de bank in contact brengen, was van oudsher de kracht van Postgiro/RPS en later de Postbank. Bij de bank werd gedacht aan bankieren via een beeldscherm of televisie thuis, wellicht een 'huiscomputer'?

**Videotex, homecomputers en modems**  
Nieuwe communicatietechnieken onder de naam Videotex, Viewdata, Teletext en Viditel deden in de jaren '80 hun intrede. Op aangepaste televisietoestellen, terminals en computers kon daarmee via telefoon of via de ether in computers opgeslagen informatie worden opgevraagd. Bij de telefoon zorgde een 'modem' apparaat voor de verbinding en vertaling (moduleren/demoduleren) van de data, gegevens via de telefoonlijn. In 1983 stelde de 'Werkgroep hometerminal' van PTT (dan nog moeder-

bedrijf van Postgiro/RPS) in een geheim rapport dat technische mogelijkheden voor een (thuis-)bankiersapplicatie bestonden, maar dat men wel op zoek moest naar geschikte, betaalbare apparatuur voor thuisgebruik. De hoofdafdeling Systemen van Postgiro/RPS, betrokken bij het onderzoek, vroeg om 'bezinning en aandacht voor de beveiliging van elektronische betaaldiensten op home-terminals'. Eind 1984 verscheen daarop bij Postgiro/RPS een vertrouwelijke studie naar 'Elektronische Thuisbankier Diensten'. In deze studie ontstond de werknaam 'Girotel' voor een elektronisch thuisbankiersysteem. Videotex-systemen leken de weg, met modems en homecomputers het platform voor een Girotel-proef. De directieraad Postgiro/RPS gaf toestemming voor de proef, het Girotel-systeem moest operationeel worden per februari 1986, tevens het eerste jaar van de dan geprivatiseerde Postbank (1 januari 1986).

**Girotel op de proef gesteld**  
Op 13 februari 1986 gaf J. Zijlstra, oud-president van De Nederlandsche Bank, het startschot voor Girotel. Op een persconferentie maakte hij via Girotel 100.000 gulden over naar het comité dat in 1992 de Olympische spelen in Amsterdam zou organiseren. Vanaf dat moment konden 1000 proefpersonen met gebruik van hun eigen home- of per-



Het 'Girotel beheerscentrum' in het Postbank hoofdkantoor aan de Haarlemmerweg in Amsterdam, 1985.



Affiche Girotel 'Thuisbankieren wordt Telebankieren.', 1990.

Girotel actief en waren er 2500 particuliere gebruikers, Girotel werd een permanent product in het Postbank dienstenpakket.

### Van innovatieve mijlpaal naar legendarisch product

Girotel zou zich nog twintig jaar verder ontwikkelen als populair product. Niet in de laatste plaats door het bevoegen team achter het product. De populariteit groeide zeker ook door hun deelname aan populaire computerbeurzen waar abonnementen van Girotel met aantrekkelijk geprijsde modems gretig aftrek vonden. Menig computerhobbyist schafte het gewilde modem voor toegang tot bijvoorbeeld bulletin boards, e-mailen en surfen op internet aan bij de Postbank Girotelbalie. Het aantal particuliere en zakelijke Girotel-gebruikers veronderdovoudigde ongeveer vanaf 1988 (150.000 zakelijke abonnees in 2003). De komst en het gebruik van het internet deden Girotel groeien maar luidden ook het einde in. Online bankieren, internetbankieren via de MijnPostbank.nl website werden vanaf 2001 zo populair dat in 2008 definitief het doek valt. Postbank stopte met Girotel aan de vooravond van het samengaan van de banken Postbank en ING Bank onder één merk ING (2009).  
(Jacoline Bodewes & Theo Kamphuis, Conservatoren Bedrijfshistorisch Archief ING)



Girotel inlogscherm, 1986.



Demonstratie van Girotel door Frans Wamsteeker (senior systeemontwerper van Postbank Concernstaf Systemen en plaatsvervangend Girotel projectleider), 1986.



Philips MSX-DOS computer met MT-GIROTEL module, ca. 1990.



Feest bij het Girotel team voor van het 10.000ste abonnement. (Foto: Herman Werthenbach, Amsterdam)



# ‘Als je zegt: ik win wél wat, dan gaat het makkelijker’

Oud-Postbanker en oud-ING'er Wilma Timmerman wint regelmatig prijzen bij puzzelprijsvragen

Twee keer deed oud-collega Wilma Timmerman (59) mee aan de digitale pubquiz van VO-ING en beide keren viel zij in de prijzen. “Ik won de eerste keer de tweede prijs en de tweede keer de eerste prijs”, zegt Wilma. “Ik ben dus kennelijk wel goed in quizen spelen.”

Wilma: “Dat vind ik ontzettend leuk om te doen. Ik puzzel ook veel, maar dat zijn Zweedse puzzels. Dat heeft minder te maken met het winnen van die quizen. Ik vind het ook heel leuk om quizprogramma's op tv te kijken. Dan doe ik altijd mee op de bank.”

### High tea

Het begon lang geleden toen Wilma een hele luxe en dure televisie won. Dat stimuleerde haar om vaker mee te doen. Het leukste vindt zij het winnen van events want dan kom je volgens Wilma op plekken waar je normaal gesproken nooit komt of

waarvoor je niet snel een kaartje koopt. Zo won zij een high tea in het Amstel Hotel en een keer is zij naar de Edison Pop prijsuitreiking geweest. “Er zijn heel veel prijzen waar je helemaal niets voor hoeft te doen”, is Wilma's ervaring. “Ik dacht altijd, ik win nooit wat. En als je dat verwacht dan win je ook inderdaad nooit. Maar als je zegt, ik win wél wat, dan gaat het op de een of andere manier makkelijker. Ik win heel veel dingen, ja.” En zij roept leden van VO-ING op om meer deel te nemen aan digitale activiteiten van de vereniging.

### Apothekersassistente

Ruim 35 jaar werkte Wilma bij ING en haar voorgangers. “Het is eigenlijk een beetje toeval dat ik bij de giro terechtgekomen ben”, legt Wilma haar keuze uit om bij (toen) Postgiro Rijkspostspaarbank te solliciteren. Het was niet een bewuste keuze dat zij bij een bank wilde gaan werken. “Ik heb een baan gehad vóór ik bij de giro kwam, als apothekersassistente. Ik heb drie jaar in een apotheek gestaan.” Maar Wilma voorzag dat zij met haar vwo-opleiding geen doorgroei-mogelijkheden in de gezondheidszorg zou krijgen. “Dus het was uit ambitie, ik wilde dat niet mijn hele leven doen.” Het is midden jaren tachtig als zij in de krant een personeelsadvertentie leest voor arbeidsanalist bij de ‘thuisbankier’. Zij begon bij de afdeling Organisatie van girokantoor Den Haag en vertrok enkele jaren later naar het hoofdkantoor Amsterdam voor een functie als IPO-analist bij Informatie- en Productieorganisatie van de inmiddels geprivatiseerde Postbank. Wilma heeft veel verschillende functies vervuld binnen Retail, Wholesale en Global.

### Spaans

In 2017 werd Wilma boventallig verklaard maar met de aantekening ‘uitgesteld bemiddeld’. Hiermee voorzag het sociaal plan in de mogelijkheid dat Wilma op andere functies binnen ING Bank ervaring kon opdoen om haar cv te versterken met als doel haar positie op de externe arbeidsmarkt te verbeteren. Die mogelijkheid heeft Wilma benut. In september 2020 ging zij definitief bij ING weg, haar laatste functie was privacy-officer. Sindsdien kan zij zich ook helemaal wijden aan nog een andere interesse van haar: Spaans, een taal die zij al vier jaar studeert. (Hans Nijenmanting)



Oud-collega  
**Wilma Timmerman:**  
“Ik won de eerste  
keer de tweede prijs  
en de tweede keer  
de eerste prijs”

VERENIGINGSNIEUWS

## Verlenging rijbewijs bij het CBR

**Veel ouderen krijgen te maken met de verlenging van hun rijbewijs bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). Waarop te letten?**

Wie 75 jaar of ouder is moet bij de verlenging van een rijbewijs al vijf maanden voor het verlopen ervan een aanvraag indienen bij het CBR. Dit kan digitaal, dan wordt de procedure sneller uitgevoerd. Het kan ook nog op papier, maar dan is de aanvrager meer tijd kwijt. In de noodzakelijk mee te leveren gezondheidsverklaring, een geneeskundige verklaring, kan worden aangegeven of er lichamelijke beperkingen zijn. Dan kunnen er medische keuringen volgen. De aanvrager ontvangt dan van het CBR een keuringsarts(en)lijst, maar het is ook mogelijk zelf een arts te selecteren. Het CBR werkt met een zorgdossiercode. Daarmee kan de keuringsarts sneller zijn of haar bevindingen aan de medische specialisten van het CBR doorgeven. Overigens, keuringsartsen nemen geen besluit over het toekennen

en verlengen van het rijbewijs, dat doen de artsen van het CBR. Het verlengen gaat in vier stappen en begint met een bezoek aan één of meerdere artsen en vervolgens een beoordeling door artsen van het CBR.

### STAP 1: voorbereiding op het indienen van de aanvraag

Vraag eerst een DigiD met sms-controle aan via [www.digid.nl/aanvragen](http://www.digid.nl/aanvragen). En – als dat er nog niet is – vraag ook internetbankieren bij de eigen bank aan.

### STAP 2: vul een gezondheidsverklaring in

Ga naar: [mijn-cbr.nl](http://mijn-cbr.nl). Log in via DigiD met sms-controle. Vul de gezondheidsverklaring in. Betaal de verklaring via iDeal en ontvang de bevestiging per e-mail.

### STAP 3: bezoek aan één of meerdere artsen

Een aantal weken nadat de gezondheids-

verklaring is opgestuurd, volgt bericht van het CBR. Hierin staat dat een afspraak moet worden gemaakt met een keuringsarts om het keuringsformulier in te laten vullen. Soms moeten ook andere formulieren worden ingevuld door dezelfde of een andere arts. Maak een afspraak met de arts of artsen. Vraag welke kosten hieraan verbonden zijn. Vraag steeds of de arts met ZorgDomein werkt, dat gaat sneller. Tijdens de afspraak onderzoekt de arts de gezondheid van de aanvrager en vult hij of zij de formulieren in. Stuur de formulieren naar het CBR als het op papier gaat, als het online ging, hoeft dat niet.

### STAP 4: beoordeling door het CBR

Een arts van het CBR beoordeelt nu alle informatie en kijkt of de aanvrager veilig kan blijven rijden. Soms verwijst het CBR naar een rijtest of is er extra gezondheidsinformatie nodig. In dat laatste geval volgt een extra verwijzing naar een arts en een nieuwe beoordeling door het CBR van diens formulieren.

Tenslotte volgt de uitslag van het CBR of de aanvrager rijgeschikt is. Wie rijgeschikt is kan een rijbewijs gaan aanvragen bij de eigen gemeente.

Hulp nodig? Op [cbr.nl/75](http://cbr.nl/75) staan filmpjes die helpen de stappen te doorlopen. Ook is in iedere bibliotheek hulp bij het aanvragen van een DigiD. Ook als u geen lid bent. Of vraag een vriend of familie om hulp. (Ria Huisman)

### Activiteitenagenda

29 SEPTEMBER  
Dagje Zeeland

13 OKTOBER  
Gezellig dagje Maastricht

De meest actuele evenementen  
staan op [www.vo-ing.nl](http://www.vo-ing.nl).



# 'In Duitsland is een ontbijtje heilig'

*Oud-ING'er en fanatiek Roda JC-fan Larry Gulpen runde met zijn vrouw Karin een broodjeszaak over de grens in Aken*

**Ze hadden een engeltje op hun schouder toen Larry Gulpen (67) en zijn vrouw Karin eind 2019 na tien jaar hun filiaal van Bagels & Beans in Aken (Duitsland) van de hand deden. "Het huurcontract liep af en in die tijd kreeg ik ook mijn ING-pensioen en AOW", vertelt Larry. "Toen hebben we gezegd, we gaan niet verder. En dat was een geluk bij een ongeluk want drie maanden later brak de corona-ellende uit. Dat was puur toeval, puur geluk." Ook in Duitsland moesten, als gevolg van het uitbreken van de pandemie, horecagelegenheden hun deuren sluiten.**

Door een reorganisatie in 2007 ging Larry weg bij ING en besloten hij en zijn vrouw Karin, die al enige horeca-ervaring had, een eigen zaak te beginnen. De keuze voor de Domstad Aken was heel bewust.

## Frühstück

Larry: "Wij woonden toen tien minuten met de auto van Aken. We hebben gewoon gezegd, als we een keer iets willen, dan willen we dat in Duitsland doen. En ja, Aken met 250.000 inwoners is de grootste dichtstbijzijnde stad, een van de grootste studentensteden van Duitsland met internationale allure. Aken trok ons gewoon, het is een stad die leeft. Wij waren de eersten in Duitsland en toch wel een beetje pioniers." Bagels & Beans bleek een succes. Als voorbeeld noemt Harry de populariteit van onze oosterburen om buiten de deur te ontbijten. "In Duitsland is een ontbijtje heilig, Nederland heeft veel minder een

ontbijtcultuur. In de weekenden kwam je 's morgens niet meer binnen, je kon alleen maar *frühstücken* zoals dat heet. Dan kwamen opa, oma en de hele familie, die reserveerden dan."

Het krijgen van een financiering was voor Harry geen item aangezien zijn ontslagvergoeding in een stamrecht bv gestort werd. Voor de keuze van de locatie en huurprijs hebben zij mede gebruik gemaakt van de expertise van franchisegever Bagels & Beans.

## Geldloper

Nadat hij in 1970 zijn mulo-diploma haalde, begon Larry als jongste bediende bij de NMB Bank. "Het was toen geen probleem om een baan te vinden. Ik zat destijds op de mulo. De directeur van de school kreeg toen een brief van een aantal bedrijven van: 'hebben jullie mensen die interessant

## Oud-collega Larry Gulpen runde een broodjeszaak in Aken:

**"Wij waren de eersten in Duitsland en toch wel een beetje pioniers."**

voor ons kunnen zijn?'. Ik ben samen met een vriend van mij naar de NMB gegaan. Het was amper een sollicitatie: je moest op gesprek komen en je werd gelijk aangenomen." Na verloop van tijd werd hij geldloper. "Dan ging je cheques incasseren bij andere banken en liep je daar met vijfduizend gulden of zo gewoon over straat. Dat is nu ondenkbaar. Zo ben ik doorgroeid naar wat destijds een kaskantoor heette." Uiteindelijk eindigde Larry's carrière na achttien jaar op de hypotheekafdeling van ING als accountmanager hoofd Particulieren bij kantoor Kerkrade. In zijn 37-jarige loopbaan behaalde hij ook zijn assurantiediploma en was hij werkzaam bij de assurantieafdeling in Heerlen.

## Roda JC

Voetbal is dé passie van deze Limburger in hart en nieren. Larry praat met veel enthousiasme over zijn club Roda JC uit Kerkrade

waar hij zeer actief was. Hij voetbalde zelf bij het hoogste amateurteam van de Zuid-Limburgse voetbalclub. En dat ging van vader op zoon en hij gaf dit ook weer door aan zijn eigen kinderen. Larry: "Mijn zoon Ludo is jarenlang voorzitter van de supportersvereniging geweest. Ik heb zes jaar in het stichtingsbestuur gezeten, ben verzorger geweest en heb het verzorgersdiploma gehaald bij Roda JC." Verder was hij jeugd-leider en trainde zelf enkele jaren een team. Ooit hoopt Larry dat Roda JC weer eens op het hoogste voetbalpodium, de Eredivisie, zal spelen.

*(Hans Nijenmanting)*

**Larry is getrouwd met Karin. Samen hebben zij drie kinderen van wie een dochter in Berlijn woont. Zij hebben drie kleinkinderen.**

## VERENIGINGSNIEUWS

## Nieuwe leden

**In de afgelopen periode zijn 14 oud-collega's lid geworden van de VO-ING. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.**

- De heer M.J.H. Hodenius, REEK
- De heer M.B. de Jong, VEENENDAAL
- De heer R.A. Ligthart, VELSERBROEK
- Mevrouw K. van der Schouwde Koning, ALMERE
- Mevrouw J.C.B. Kleefman de Klerk, ALMERE HAVEN
- De heer T. Kutzewski, AMSTERDAM
- De heer K. Pompstra, EASTEREIN
- De heer F.A. Tuininga, FRANEKER
- De heer A. Zonneveld, NIJKERK
- Mevrouw J.M. de Hek-van Dijk, ARNHEM
- De heer K.R.H. Birkhoff, ABCOUDE
- De heer A.H.C. van den Born, DUIVEN
- Mevrouw I.A. Visser, AMSTERDAM
- De heer O.H. Van der Linden, HAARLEM

## In memoriam

**De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.**

- De heer A.H. le Blanc, AMSTERDAM
- De heer T.F.H. Seijs, ASSENDELFT
- Mevrouw D. Wolring, DEN HAAG
- De heer A.C. Meijdam, VOORTHUIZEN
- De heer N. Spaargaren, LOOSDRECHT
- De heer R. de Grijs, WOLVEGA
- De heer R. Wilkes, EDE
- De heer G.J. Aaldriks, ALKMAAR
- De heer J. Caspers, MUIDERBERG
- De heer R.H. Mollema, ABCOUDE
- De heer J.G.J. Boekhoud, VLAARDINGEN
- De heer H.W.C. Okkes, ARNHEM
- De heer A.M. Sapulette, ELST
- De heer J.J.W. Bijl, MIJNSHEERENLAND
- De heer J.M.M. Quaedackers, LANDGRAAF
- De heer J. Jansen, BILTHOVEN
- Mevrouw C.H.M. Leemreize-van Doorn, LICHTENVOORDE
- De heer W. de Kruijff, WOERDEN
- De heer J. Bron, UTRECHT
- De heer B. Severynse, JULIANADORP
- Mevrouw H.B. Sibbald-van Dijk, DEN HAAG

**Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.**



**Uitgever:** VO-ING Belang is een uitgave van uitgeverij Horus in opdracht van de Vereniging Oud-medewerkers ING (VO-ING).  
**Hoofdredacteur:** Willem Jan van Munster.  
**Kernredactie:** Tom Kuyper, Ewald Wagenaar.

**Copywriter** Hans Nijenmanting.  
**Vormgeving:** BADE creatieve communicatie.  
**Redactieadres:** administratie VO-ING, Tom Kuyper, Paul Pellastraat 234, 7558 HM Hengelo. Telefoon: 035 - 631 21 65.

Actueel nieuws over de VO-ING is te vinden op de website [www.VO-ING.nl](http://www.VO-ING.nl).  
**Ledeninformatie:** Voor vragen over het lidmaatschap, de collectieve belangenbehartiging op het gebied van pensioenen en op sociaal terrein, of om een adreswijziging door te geven,

neemt u contact op met de administratie. De redactie behoudt zich het recht voor om ingezonden teksten in te korten. © Horus, 2021.